

Remarques préalables

Les pilotes font le relais entre la direction et le référent qualité. Ils assurent la coordination du domaine couvert par le processus (Système d'information, R & D, ...).

La liste n'est pas figée. Elle est susceptible d'évoluer. L'essentiel est de favoriser la communication dans l'équipe.

Rôle des pilotes¹

Les pilotes assurent sous la responsabilité du directeur et du référent qualité la bonne adéquation de la procédure au processus. Pour cela, ils :

- ⇒ Suivent les indicateurs associés au processus,
- ⇒ Proposent pour validation par le directeur et le référent qualité des améliorations de la procédure et / ou des formulaires,
- ⇒ Assurent les évolutions nécessaires de la procédure et l'information des personnes concernées,
- ⇒ Rendent compte lors des revues de direction,
- ⇒ Assurent le contact avec l'auditeur lors des audits (interne et certification).

Liste des pilotes

Code et objet du processus	Pilotes
M1 Système documentaire	Jean-François, Stéphanie
S4 Système d'information	Stéphane, Jean-François
Pilotage	
M2 Projet de service	Michel, Stephen
M6 Suivi des projets	Stephen, Jean-François K.
Ressources Humaines	
M3 Recrutement – Formation – Livre blanc	Mathilde, Jérôme
S1 Astreinte	Stéphanie, Claire
Production	
S2 Evaluation des données et fournisseurs	Henri, Mathias
R1 Production	Stéphanie, Claire
Amélioration continue	
M4 Amélioration continue	Jean-François, Stéphanie
M5 Audit interne	Jean-François, Stéphanie

¹ Les rôles sont repris dans la présentation faite lors de la réunion de service du 18 mars 2011.